# ***HÁZIREND***

## *Bázis a hegyen vendégházak*

- Érkezéskor a vendég köteles átadni a szállásadónak az adatfelvételhez szükséges személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget készpénzben. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!

- A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.

- A szállást az érkezés napján 14.00 és 17.00 óra között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket! Ha ezt elmulasztja, megeshet, hogy nem tudjuk fogadni.

- A távozás napján 12.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, egyeztetés alapján lehetséges későbbi időpontban is.

- Vendégeinket érkezéskor fogadjuk, szobakulcsot és távirányítót kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsot és a távirányítót leadni részünkre!

- Az átadott szobakulcs és távirányító elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni a szállásadónak, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)

- Magánszállásunk családi vállalkozás, munkaidőnk változatos (leginkább vendégeink érkezési idejéhez igazítjuk), vendégeinket távozáskor igény esetén kikísérjük.

- A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.

- A csendrendeletre és a szomszédokra való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! Továbbá kérjük, hogy éjszakai, illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek!

- **A szálláshelyen dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartóba szíveskedjenek eldobni!**

- **A szálláshelyre tilos bevinni bármiféle gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, eszközt valamint közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.)!**

- Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel, azonnal kezdje a mentést és hívja a **tűzoltókat 105-ös** számon majd azt követően a szállásadót!

- **Állatokat szigorúan tilos a szálláshelyre behozni!**

- A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!

- A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.

- Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtéríttetjük.

- Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.

- A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért. A vendég felelős a saját és vendégei viselkedéséért a házban és annak környékén, az esetleges saját, illetve vendégei balesetéért maga viseli a következményeket.

- Baleset esetén a mosogató alatt kisebb elsősegély-csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a **112-es segélyhívó** számot!

- Kérjük, a WC csészébe ne dobjanak nedves törlőkendőt, intim higiéniai termékeket vagy egyéb tárgyakat ezek elhelyezésére a mosdóban található szemetes szolgál.

- Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl: törölköző, kispárna, takaró)!

- A helység elhagyásakor kérjük, zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót! Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor a magánszálláshelyen kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet. Köszönjük!

- A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

- Kérjük vendégeinket, hogy a magánszálláson a konyhának kialakított részen étkezzenek! Kérjük, tartsák tisztán, óvják a berendezést! Meleg edényeket mindig alátétre helyezzék a pult és az asztal megóvása végett. Késsel szeletelni, vágni vágódeszka használatával legyenek szívesek. Mindenki köteles maga után elmosni a használt edényeket, evőeszközöket. **Az indukciós lapot ne hagyják áram alatt, amikor használaton kívül van!** A konyhai berendezésekben okozott kárért a szálláshely használója felel, az okozott kárt teljes mértékben téríteni köteles!

- A szálláshelyet a vendégek tisztán kapják meg, ottlétük alatt maguknak kell takarítani! **Mivel a szálláshely a fürdő és a konyha kivételével laminált padlóval ellátott, kérjük, legyenek szívesek a szálláshelyen a kinti cipőt letenni és papucsban tartózkodni! Köszönjük!**

- A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehet. Amennyiben az megtelne az udvaron lévő kukában helyezzék el! Újabb szemeteszsák a mosogató alatt található!

- Tüzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelkezve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.

- A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, takarítást, valamint a végső takarítást.

- Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!

- A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet és ha megbontja a békét.

- A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.

- Az autókkal, gépjárművekkel kizárólag a vendégek részére kijelölt, a szállásadó által bemutatott parkolóhelyen lehet parkolni.

- Mint minden háztartásban, így itt is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy vagy meghibásodik. Amennyiben valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komolyabb károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt az üzemeltetőnek haladéktalanul jelezni.

- **A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.**

**Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!**